

AACO Loodgieter & Installateur

Algemene voorwaarden serviceabonnements

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen en afsluiten van een service abonnement.

Artikel 2; Begripsomschrijving

1. **Het bedrijf;** AACO Loodgieter & Installateur
2. **Klant;** Natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot leveren van dienst.
3. **Installateur;** AACO Loodgieter & Installateur KvK 24297894
4. **Onderhoud;** het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een toestel en/of randapparatuur overeenkomstig de onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens het abonnement behorende productomschrijving.
5. **Abonnement;** de overeenkomst tussen klant en het bedrijf die het bedrijf verplicht tot her verrichten van onderhoud en het oplossen van storingen volgens de het abonnement behorende productomschrijving
6. **Materiaalkosten;** kosten, die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het abonnement zijn inbegrepen
7. **Storing;** een gebrek aan het toestel en / of randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
8. **Service;** het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van storingen
9. **Toestel;** kosten, die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het abonnement zijn inbegrepen
10. **Toestelonderdelen;** Alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden
11. **Randapparatuur;** Onder randapparatuur worden de volgende apparaten en/of onderdelen, niet tot het toestel behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorcransen, de merkgebonden thermostaat, etc. voor zover van toepassing.

Artikel 3; afsluitvoorwaarden service abonnement

1. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
2. Een toestel mag niet asbest houdend zijn.
3. Bereikbaarheid van de installatie moet goed en arbotechnisch verantwoord zijn, ter beoordeling van de opdracht nemer.
4. Het Toestel en de Installatie, inclusief radiatoren en leidingen van de Opdrachtgever mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het sluiten van een serviceabonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren, goed te

functioneren ter beoordeling van de opdrachtnemer.

5. Om in aanmerking te komen voor een Warmte Garantie Abonnement dient het Toestel en/of de Installatie niet ouder te zijn als 12 jaar en het vermogen niet meer als 40KW bedragen. Bovendien geldt voor dit type abonnement dat het geen open Toestel en/of Installatie of zonneboiler dient te betreffen.
6. Voor Toestellen van een fabrikant waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierop te wijzen. In overleg met de Opdrachtgever kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een Service Abonnement met een afwijkend tarief worden vastgesteld.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten en kan weigeren met een Opdrachtgever een Service Abonnement te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Artikel 4; Onderhoud

1. Het abonnement omvat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, onderhoud aan het toestel en/of randapparatuur dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het toestel dient te worden uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door het bedrijf worden afgeweken.
2. Het onderhoud per toestel geschiedt periodiek op basis van het soort en type toestel, met in acht neming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van het toestel.

Artikel 5; Storingen

1. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar, buiten werktijden dient de voicemail ingesproken te worden, waarna het bedrijf zsm contact opneemt.
2. Bij storingen aan een toestel zal getracht worden binnen 24 uur na het melden van een storingen deze te verhelpen tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. Storingen ten gevolge van ondeskundig gebruik, of ten gevolge van werk dat door anderen is uitgevoerd vallen buiten het abonnement.

AACO Loodgieter & Installateur

Algemene voorwaarden serviceabbonementen

Artikel 6; Verplichtingen klant

1. De klant dient medewerking te verlenen aan de overeengekomen werkzaamheden.
2. De klant dient er voor te zorgen dat het toestel en/of randapparatuur goed bereikbaar is.
3. Indien de klant het toestel vervangt dient de klant dit te melden.

Artikel 7; Betaling en kosten

1. De aan het bedrijf toekomende bedragen dienen eenmalig per jaar middels een factuur te worden voldaan.
2. Werkzaamheden buiten het abonnement om worden apart aan de klant gefactureerd.
3. Een factuur dient binnen 14 dagen na factuur datum te worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling van facturen, verzend het bedrijf een aanmaning verhoogd met administratiekosten.
5. Bij niet tijdige betaling van facturen stopt het bedrijf met de overeengekomen afspraken, totdat alsnog word betaald.
6. Kosten die zijn gemaakt om openstaande facturen te incasseren zijn te alle tijden voor de klant.
7. Het niet goed functioneren of niet gebruiken van toestel, levert geen reden tot niet betalen van facturen.

Artikel 8; Abonnementsduur

1. Het abonnement gaat in op het tijdstip dat door klant en bedrijf is overeengekomen, en geldt voor 1 jaar en wordt vervolgens stilzwijgend per jaar verlengt. Tenzij de klant of bedrijf het contract opzegt met inachtneming van de opzegtermijn van minimaal 1 maand.
2. Ingeval van verhuizing vervalt het abonnement op de dag van de verhuizing. De klant dient de verhuizing minimaal 1 maand van te voren schriftelijk mede te delen.

Artikel 9; Schade en aansprakelijkheid

1. Het bedrijf is aansprakelijk voor schade voor zover aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het bedrijf.
2. Het bedrijf is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, evenmin voor schade door toedoen van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, leidinglekkage of storingen in het water-, gas- of elektranet.
3. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade als de klant het bedrijf niet de gelegenheid heeft geboden tot uitvoeren van periodiek onderhoud.
4. De klant vrijwaart het bedrijf voor claims van derden.

Artikel 10; Overmacht

1. Wanneer een van de partijen als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek, niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Dient deze contact op te nemen met de andere partij om samen tot een redelijke oplossing te komen.